

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

La Corporación Municipal de Comayagua, con la opinión favorable de los miembros de la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua COMAC

CONSIDERANDO: Que en ejercicio de la autonomía municipal establecida en la Constitución de la República y en la Ley de Municipalidades, esta Corporación Municipal creó “**Servicio Aguas de Comayagua**”, mediante Acuerdo adoptado en la sesión celebrada el 22 de junio de 2009, según consta en el acta número 98, del tomo número 65, punto número 11, incisos letra g) folio 78, correspondiente a la sesión indicada.

CONSIDERANDO: Que **Servicio Aguas de Comayagua** es un órgano desconcentrado de la Municipalidad de Comayagua, que tiene por finalidad la prestación de los servicios públicos municipales de agua potable y saneamiento, actuando para ello en nombre y representación de la Municipalidad.

CONSIDERANDO: Que la Municipalidad tiene facultades para organizar los servicios públicos locales y para disponer la forma y condiciones de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

CONSIDERANDO: Que siendo **Servicio Aguas de Comayagua** un órgano desconcentrado de la Municipalidad, con amplias facultades de administración para el cumplimiento de su finalidad, según dispone el Acuerdo de su creación, incluyendo sistemas administrativos especiales, contabilidad y presupuesto separados de los de la Municipalidad, es oportuno y conveniente establecer el estatuto de su funcionamiento, para delimitar y orientar sus actividades.

CONSIDERANDO: Que corresponde a la Municipalidad la responsabilidad de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, a través de **Servicio Aguas de Comayagua**, como órgano prestador; estando sujeta a la regulación y control de La Unidad de Supervisión y Control de Servicio Aguas de Comayagua USCAC y del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS.

POR TANTO, en aplicación de los artículos 1; 12 incisos 2), 5), 6); 13 incisos 1), 4), 14); 25 incisos 1), 4) y 21); 65 inciso 1), 99 y demás aplicables de la Ley de Municipalidades; 4, 9, 16, 21 y 29 y demás aplicables de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento; 9, 11, 49, 57, 58 inciso b), 75, 146, 147, 151 inciso a), 152 inciso a. 5) e inciso a. 6) y demás aplicables del Reglamento de la Ley de Municipalidades; 25, 28 y demás aplicables del Reglamento de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, **ACUERDA:** Aprobar el Estatuto de Funcionamiento de “**Servicio Aguas de Comayagua**”, cuyo texto es el siguiente:

CAPITULO I

CONSIDERACIONES GENERALES

ARTICULO 1. FINALIDAD Y AREA DE SERVICIO. **Servicio Aguas de Comayagua**, tiene por finalidad la prestación de los servicios públicos municipales de agua potable y saneamiento en el área de servicio, dentro del perímetro urbano del término municipal, de acuerdo con la delimitación practicada por la Municipalidad.

En la medida que las condiciones técnicas y económicas lo permitan, el área de servicios podrá ser ampliada, según disponga la Municipalidad.

Servicio Aguas de Comayagua actuará de acuerdo con el interés general para la prestación eficiente de los servicios a los **usuarios**, teniendo expresamente prohibida cualquier actividad que no tuviera relación directa con su finalidad.

ARTICULO 2. TITULARIDAD Y REPRESENTACION. La titularidad de los servicios y de la infraestructura, instalaciones y demás bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación corresponde a la Municipalidad.

En el ejercicio de sus funciones, **Servicio Aguas de Comayagua** actuará en nombre y representación de la Municipalidad, con autonomía y con reglas propias de administración y de gestión técnica y financiera, de conformidad con el Acuerdo de su creación.

ARTICULO 3. INFRAESTRUCTURA Y OTROS BIENES. Para el cumplimiento de su finalidad, **Servicio Aguas de Comayagua** dispondrá de la infraestructura de titularidad de la Municipalidad actualmente destinada a la prestación de los servicios y de la que se incorpore posteriormente como resultado de la ejecución de nuevas inversiones, incluyendo, entre otras, las obras de captación, sistemas de tratamiento, redes de conducción y de distribución, tanques de almacenamiento, pozos, bombas, redes de alcantarillado sanitario, obras de tratamiento de aguas residuales, así como de los equipos, vehículos, mobiliario, planteles e instalaciones, servidumbres y demás propiedad mueble o inmueble u otros derechos que sean necesarios para dicha prestación.

El inventario inicial de la infraestructura, instalaciones, servidumbres y demás bienes muebles e inmuebles destinados a la prestación se incluye como Anexo al presente Acuerdo. A este inventario se incorporarán las obras u otros bienes o derechos que se adquieran posteriormente, así como los registros de los bienes obsoletos o de otra manera caídos en desuso, que serán dados de baja; estos últimos serán trasladados a la Municipalidad para que pueda disponer de ellos, de acuerdo con sus atribuciones. Corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua** el mantenimiento actualizado de dicho inventario; este último incluirá también los derechos de propiedad o de servidumbres a favor de la Municipalidad, incluyendo las inscripciones registrales que correspondan.

Se prohíbe expresamente a **Servicio Aguas de Comayagua** la utilización de equipos, vehículos y demás bienes con fines distintos a los anteriormente indicados.

ARTICULO 4. OPERACIÓN, ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO. Corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua** la operación, administración y mantenimiento de la infraestructura y demás bienes a que se refiere el artículo anterior.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

Las nuevas inversiones para ampliación o mejora de la infraestructura de prestación serán responsabilidad de la Municipalidad, de acuerdo con los planes o proyectos de expansión que se aprueben.

ARTICULO 5. SERVICIO DE AGUA POTABLE. En el ejercicio de su finalidad, corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua** la captación, tratamiento, almacenamiento, transporte, distribución, medición y suministro de agua potable, incluyendo la facturación y cobro de las tarifas aplicables a los usuarios.

ARTICULO 6. SERVICIO DE SANEAMIENTO. En el ejercicio de su finalidad, también corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua**, la recolección, transporte, tratamiento y disposición de aguas residuales domésticas, incluyendo la facturación y cobro a los usuarios de las tarifas correspondientes, de acuerdo a la infraestructura que ponga a su disposición la municipalidad.

También podrán verse al alcantarillado sanitario aguas residuales de origen industrial o comercial previo tratamiento por quienes las generen, con el fin de reducir su carga contaminante y evitar daños a las infraestructuras. **Servicio Aguas de Comayagua** está facultado para establecer las normas de vertido, verificar su cumplimiento y para suspender el servicio en caso de contravención.

ARTICULO 7. ALCANTARILLADO PLUVIAL. En la medida que lo disponga la Municipalidad, **Servicio Aguas de Comayagua** tendrá a su cargo el mantenimiento del alcantarillado pluvial, de acuerdo con los términos que se acuerden y sin causar pago alguno en forma directa a cargo de los usuarios.

ARTICULO 8. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y SERVICIOS CONEXOS. **Servicio Aguas de Comayagua** podrá realizar cualquiera de las siguientes actividades complementarias, aplicando las tarifas que apruebe La Corporación Municipal: a) Recolección, transporte, tratamiento y disposición de aguas residuales industriales, previo tratamiento preliminar por quienes las generen para reducir su carga contaminante y evitar daños a las infraestructuras; b) Comercialización o industrialización de lodos u otros subproductos asociados al servicio de alcantarillado sanitario; c) Prestación a terceros de servicios de laboratorio; d) Limpieza de fosas sépticas o similares, incluyendo recolección de lodos y su disposición; e) Otras actividades compatibles o relacionadas con los servicios, que fueren aprobadas expresamente por La Corporación Municipal.

ARTICULO 9. MARCO LEGAL Y REGLAMENTARIO. Las actividades de **Servicio Aguas de Comayagua** estarán sujetas a las normas aplicables de la Ley de Municipalidades y su reglamento, Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento y su reglamento, Código de Salud, Ley General del Ambiente y demás normas legales y reglamentarias que tengan relación con su finalidad; ello se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el Acuerdo de su creación, en el presente Estatuto de Funcionamiento y en el Reglamento de Servicios de Agua Potable y Saneamiento aprobado por la Municipalidad.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

ARTICULO 10. FUNCION REGULATORIA. La Municipalidad como ente titular y Aguas de Comayagua como órgano prestador de los servicios, están sujetas a la regulación de La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) y del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS).

A tal efecto, serán aplicables a las actividades de **Servicio Aguas de Comayagua** la metodología para el cálculo de tarifas, las directivas para regular la relación con los usuarios y para atender solicitudes y reclamos, las directivas para el manejo de la contabilidad y las demás regulaciones que emanen de dicho ente. **Servicio Aguas de Comayagua** deberá, asimismo, proporcionar la información a la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (COMAC), a la Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) y al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) y permitir las inspecciones u otras diligencias que fueren requeridas.

ARTICULO 11. PRINCIPIOS. La actividad de **Servicio Aguas de Comayagua** está sujeta a los siguientes principios:

- a. **Equidad:** de acuerdo con el cual los usuarios en igualdad de condiciones deberán ser tratados de manera similar.
- b. **Generalidad:** entendiéndose que los servicios deberán ser prestados a cuantas personas naturales o jurídicas radicadas en el área servida lo requieran, siempre que cumplan con los requisitos previstos en este Estatuto y en las demás normas aplicables, sin más limitaciones que las derivadas de razones de interés general o de la disponibilidad de los servicios, especialmente en materia de tratamiento del agua y alcantarillado sanitario que estarán sujetos a la gradualidad de las inversiones que con tal propósito programe la Municipalidad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento.
- c. **Eficiencia y eficacia:** de acuerdo con el cual la gestión de **Servicio Aguas de Comayagua** debe procurar la mayor calidad posible de los servicios, evitando derroches o desperdicios de recursos, y cumpliendo con los objetivos de su creación y con las metas programadas.
- d. **Solidaridad:** según el cual la estructura tarifaria podrá reflejar criterios diferenciados, gravando proporcionalmente más a los usuarios de mayor capacidad económica, de acuerdo con el interés general de la comunidad.
- e. **Suficiencia financiera:** entendiéndose que las tarifas deberán cubrir los costos de operación, administración y mantenimiento de los servicios en condiciones de eficiencia, para permitir su sostenibilidad, además de los costos de nuevas inversiones en ampliación y mejora si así lo dispone la Municipalidad.
- f. **Transparencia y rendición de cuentas:** de acuerdo con el cual los planes de inversión, la estructura tarifaria, las contrataciones, los estados Financieros y la gestión de los servicios tienen carácter explícito y público a través de las sesiones de cabildo abierto convocadas por la Municipalidad o por medio de

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

otros mecanismos de participación, debiendo **Servicio Aguas de Comayagua** rendir los informes que correspondan ante la Municipalidad, los organismos públicos de control y los usuarios.

- g. **Respeto al medio ambiente:** entendiéndose que las actividades de **Servicio Aguas de Comayagua** y las de cada usuario deberán ejecutarse acorde para proteger y conservar las Cuencas Hidrográficas y las fuentes de agua que permitan la protección del ambiente en general.

ARTICULO 12. DEFINICIONES. Para los fines del presente Estatuto de Funcionamiento, los términos que a continuación se indican tienen el siguiente significado:

- a. **Agua cruda:** Agua proveniente de fuentes superficiales, subterráneas o de cualquier otra, susceptible de ser potabilizada, de acuerdo con las normas sanitarias vigentes.
- b. **Agua potable:** Agua adecuada al consumo humano por ajustarse a los parámetros de calidad establecidos en las normas sanitarias vigentes.
- c. **Agua residual o agua servida:** Desecho líquido proveniente del uso del agua en actividades domésticas o de otra índole.
- d. **Agua residual tratada:** Agua residual procesada en sistemas de tratamiento para satisfacer los requisitos de calidad con relación a la clase de cuerpo receptor al que serán descargadas.
- e. **Alcantarillado sanitario:** Infraestructura para recibir y transportar las aguas residuales provenientes de los inmuebles, de origen doméstico o de otra manera asimilable a estas últimas, incluyendo las procedentes de usos industriales, comerciales o institucionales, así como las instalaciones de tratamiento
- f. **Alcantarillado pluvial:** Infraestructura urbana para recibir y transportar las aguas lluvias hasta los puntos de desagüe.
- g. **Área servida:** El área urbana dentro del término municipal en el que se prestan efectivamente los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- h. **Área de expansión:** El área en el que se planifica la construcción en el futuro de infraestructura para la prestación de los servicios de agua potable o de alcantarillado sanitario.
- i. **Conexión domiciliaria de agua potable:** Conjunto de tuberías y accesorios que permiten el ingreso de agua potable desde la red de distribución hacia las instalaciones internas del inmueble, constando de dos partes: la acometida o conexión externa, que va desde el punto de empalme con la red de distribución, hasta la llave maestra o medidor, y la red interna o

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

intradomiciliaria de distribución que comprende el sistema de tuberías para abastecer el consumo de todos los dispositivos sanitarios del inmueble.

- j. **Conexión de alcantarillado sanitario:** Conjunto de tuberías y accesorios que permiten la descarga de agua residual desde las instalaciones internas del inmueble hacia la red de alcantarillado, constando de dos partes: la conexión interna o intradomiciliaria que comprende el sistema de tuberías que recolectan el agua residual de todos los artefactos del inmueble hasta la caja de inspección con el nivel más bajo de dicho sistema, y la acometida que comprende la conexión de esta caja con el sistema público de alcantarillado.
- k. Ente Regulador: Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (**ERSAPS**).
- l. Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (**USCAC**): organismo creado por la Municipalidad para supervisar y controlar en su nombre y en apoyo al **ERSAPS** el funcionamiento de **Servicio Aguas de Comayagua**.
- m. Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (**COMAC**): organismo creado por la Municipalidad como un órgano de estudio, planificación, coordinación y seguimiento de la ejecución de actividades y proyectos relacionados con el sector de Agua potable y Saneamiento, que se desarrollan dentro del término municipal.
- n. **Fuente de agua:** Cursos, embalses naturales o artificiales, acuíferos subterráneos o cualquier otra fuente que permita la captación de agua cruda.
- o. **Instalaciones internas del inmueble:** Conjunto de tuberías y accesorios que configuran la red interna o intradomiciliaria para efectuar la distribución de agua potable en el inmueble o la recolección de aguas residuales en su interior, siendo su límite el punto de conexión con las respectivas acometidas.
- p. **Metas:** Resultados tangibles en términos de cobertura, eficiencia y calidad de los servicios que debe alcanzar **Servicio Aguas de Comayagua**, teniendo en cuenta el plan de inversión aprobado por la Municipalidad o los objetivos previstos en cada plan operativo anual.
- q. **Normas de servicio:** Conjunto de normas que regulan la prestación de los servicios a los usuarios, incluyendo, entre otras, el presente Estatuto y el Reglamento de Servicios de Agua Potable y Saneamiento que apruebe la Municipalidad.
- r. **Plan de inversión:** Plan de obras y medidas propuestas por la Municipalidad, cuya ejecución deberá permitir el cumplimiento gradual de las metas previstas.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

- s. **Régimen Tarifario:** Conjunto de disposiciones aprobadas por la Corporación Municipal que determinan el valor de las tarifas que deberán pagar los usuarios por la prestación de los servicios y demás actividades complementarias a cargo de **Servicio Aguas de Comayagua**, incluyendo la metodología y las bases para el cálculo de las tarifas.
- t. **Reglamento de Servicios de Agua Potable y Saneamiento:** Disposiciones reglamentarias aprobadas por la Corporación Municipal que regulan de manera específica la relación entre **Servicio Aguas de Comayagua y los usuarios**, derivada de la prestación de los servicios.
- u. **Servicio de agua en bloque:** Servicio que presta **Servicio Aguas de Comayagua** a determinados usuarios, sin incluir la distribución de agua potable por la red de tuberías.
- v. **Saneamiento:** Servicio público de alcantarillado sanitario; por extensión se entiende también la disposición sanitaria de excretas.
- w. **Tarifa:** Valor que **Servicio Aguas de Comayagua** cobra a los usuarios por la prestación de los servicios, incluyendo también los servicios conexos y las actividades complementarias, de acuerdo con el Régimen Tarifario aprobado por la Corporación Municipal.
- x. **Usuario:** Persona natural o jurídica propietaria, poseedora o tenedora a cualquier título de un inmueble dentro del área servida y que recibe los servicios prestados por **Servicio Aguas de Comayagua**, obligándose al pago de las tarifas correspondientes. En las áreas de expansión se entenderá que son usuarios potenciales.
- y. **La Municipalidad:** se refiere a la municipalidad de Comayagua; le corresponde la titularidad del acueducto y del servicio de agua potable y saneamiento de forma permanente e intransferible

CAPITULO II

FACULTADES Y OBLIGACIONES DE LA MUNICIPALIDAD

Sección A.

Facultades

ARTICULO 13. CONTROL Y SUPERVISION. La Municipalidad ejercerá facultades de control y de supervisión de las actividades de **Servicio Aguas de Comayagua**; en forma directa y por medio de La Unidad de Supervisión y Control Local, velando por la prestación eficiente de los servicios y por la protección de los derechos de los usuarios, así como de la salud pública y del medio ambiente, en coordinación en este último caso con las autoridades nacionales competentes.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

ARTICULO 14. AMBITO DEL CONTROL. El control y la supervisión comprenderá los aspectos económicos relacionados con las tarifas y los costos de la prestación, los aspectos relativos a la calidad, continuidad y generalidad de los servicios, a su cobertura y a la no discriminación de los usuarios, la atención a solicitudes o reclamos de estos últimos y al desempeño en general de **Servicio Aguas de Comayagua**, incluyendo el cumplimiento de las normas sanitarias y de medio ambiente.

A tales efectos, con la periodicidad que fuere necesaria, se requerirá a **Servicio Aguas de Comayagua** y ésta estará obligada a proporcionar información estadística sobre los servicios prestados, información económica y financiera e informes técnicos sobre la prestación de los servicios, así como planes o informes sobre el mantenimiento o conservación de la infraestructura y demás bienes destinados a la prestación o sobre otros aspectos relacionados con la gestión de los servicios.

ARTICULO 15. UNIDAD DE SUPERVISION Y CONTROL LOCAL. Para los fines del artículo anterior, la Municipalidad creó La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC), la cual actuará de acuerdo con las metodologías que establezca el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento y en coordinación con éste. A tal efecto la Municipalidad dotará a la Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) de los recursos presupuestarios, técnicos y de otra índole que fueren necesarios,

ARTICULO 16. APROBACION Y REVISION DE LAS TARIFAS. Corresponde a la Corporación Municipal la aprobación y revisión del régimen tarifario, teniendo como base las propuestas que formule **Servicio Aguas de Comayagua**, certificadas por la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (COMAC) y de acuerdo con los criterios previstos en este Estatuto.

ARTICULO 17. PLANES DE INVERSION. Corresponde a la Municipalidad la formulación, aprobación y ejecución de planes maestros para el desarrollo de nuevas infraestructuras o mejoramiento de los servicios, a fin de cumplir gradualmente con las metas de cobertura y de calidad previstas.

Servicio Aguas de Comayagua, de acuerdo con las necesidades y las posibilidades de financiamiento con los recursos provenientes de la generación interna de caja, preparará programas de inversión para el desarrollo de sus actividades.

ARTICULO 18. TITULARIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y DEMAS ACTIVOS. Corresponde a la Municipalidad de Comayagua la titularidad de la infraestructura, instalaciones y demás bienes muebles o inmuebles destinados a la prestación de los servicios y cuya operación, administración y mantenimiento se encarga a **Servicio Aguas de Comayagua**.

Le corresponde, asimismo, aceptar donaciones de terceros para destinarlos a las actividades propias de Servicio Aguas de Comayagua.

ARTICULO 19. AUTORIZACION DE NUEVAS URBANIZACIONES. La Municipalidad, en el ejercicio de sus atribuciones, podrá autorizar nuevas urbanizaciones en el término municipal, requiriendo previamente el respectivo dictamen de **Servicio Aguas de**

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

Comayagua en relación con las obras necesarias para la prestación de los servicios de agua potable y de alcantarillado sanitario.

La recepción de estas obras por la Municipalidad estará sujeta a inspección y comprobación por **Servicio Aguas de Comayagua** y una vez recibidas, incluyendo los derechos de propiedad correspondientes quedaran incorporadas al área servida.

Sección B

Obligaciones

ARTICULO 20. ADSCRIPCION DE LA INFRAESTRUCTURA Y DEMAS BIENES. La Municipalidad adscribirá a **Servicio Aguas de Comayagua** para su administración, operación y mantenimiento, la infraestructura, instalaciones y demás bienes muebles e inmuebles de titularidad municipal, destinados a las actividades de prestación de los servicios, de acuerdo con el inventario a que se refiere el artículo 3 del presente Estatuto de Funcionamiento.

ARTICULO 21. NUEVAS INVERSIONES Y GESTION DEL FINANCIAMIENTO. Es responsabilidad de la Municipalidad la ejecución de nuevas inversiones para la construcción de infraestructuras o instalaciones, o la adquisición de nuevos equipamientos, destinados a la expansión o desarrollo del área servida o para la mejora de las condiciones de prestación. Es también de su responsabilidad la gestión del financiamiento destinado a la ejecución de esas inversiones.

Las nuevas obras o equipamientos se realizarán de acuerdo con el plan maestro y demás estudios de orden técnico y financiero que apruebe la Municipalidad

Al inicio de su ejecución, la Municipalidad comunicará lo pertinente a **Servicio Aguas de Comayagua** y adoptará todas las medidas que fueren necesarias para facilitar a esta última la inspección de los trabajos y la coordinación necesaria para adoptar las medidas requeridas para minimizar las molestias a los usuarios o para resolver otros inconvenientes que pudieran presentarse.

A su conclusión, las nuevas obras o equipamientos se incorporarán al inventario de los bienes destinados a la prestación de los servicios.

ARTICULO 22. SERVIDUMBRES Y EXPROPIACIONES. Corresponderán a la Municipalidad las gestiones para la constitución de servidumbres de acueductos u otras que fueren necesarias, sobre inmuebles de propiedad pública o privada, o para la expropiación de estos últimos, por razones de utilidad pública relacionadas con la prestación de los servicios o en su caso, para su adquisición mediante operaciones de compraventa, debiendo actuar en coordinación con **Servicio Aguas de Comayagua**.

ARTICULO 23. ABSTENCION DE INTERFERENCIAS. La Municipalidad, directamente o por medio de cualquier otra instancia, incluyendo la Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) y la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (COMAC), deberán abstenerse de interferir en las actividades propias de **Servicio Aguas de Comayagua**. Tampoco podrán subrogarse en las funciones que le corresponden, pretender sustituirla en las actividades que le son propias u obstaculizar de cualquier otra manera la prestación de los servicios.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las funciones de control y de supervisión que le corresponden.

ARTICULO 24. PRESTACION DE ASISTENCIA. La Municipalidad prestará asistencia y apoyo a **Servicio Aguas de Comayagua** para el cumplimiento de su finalidad, incluyendo situaciones de emergencia o en otras situaciones calificadas.

Entre otros aspectos, pondrá a su disposición las fuentes de agua ubicadas en el término municipal que fueren necesarias para la prestación, o gestionará cualquier otra ubicada en distinta jurisdicción, si así fuera requerido, todo ello de acuerdo con la legislación vigente y teniendo en cuenta los estudios técnicos que formule **Servicio Aguas de Comayagua**.

De igual manera la Municipalidad facilitará el uso de las vías y otros espacios públicos para el desarrollo de los trabajos necesarios de **Servicio Aguas de Comayagua** y velará por que otras infraestructuras autorizadas con fines diferentes no interfieran con las obras o instalaciones necesarias para la prestación de los servicios.

CAPITULO III

PRESTACION DE LOS SERVICIOS

Sección A.

Aspectos Generales

ARTICULO 25. CONDICIONES GENERALES DE PRESTACION. Los servicios a cargo de **Servicio Aguas de Comayagua** serán prestados en condiciones que permitan su continuidad, regularidad, calidad y generalidad, de acuerdo con las metas de cobertura aprobadas y teniendo en cuenta la protección del medio ambiente, los recursos naturales y la salud de la población.

ARTICULO 26. RESPONSABILIDAD: Le corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua**, las siguientes responsabilidades:

- a. La operación, administración, mantenimiento y conservación de la infraestructura, instalaciones y demás bienes muebles e inmuebles de titularidad municipal, destinados a la prestación de los servicios.
- b. La elaboración de propuestas a la Municipalidad, de estudios y proyectos para la ampliación o mejora de los servicios, como parte de su plan de inversiones.
- c. El aprovechamiento racional y sostenible de las fuentes de agua disponibles, contribuyendo a su protección y conservación.
- d. La prestación de los servicios a los usuarios dentro del área servida, siempre que exista factibilidad técnica y se cumpla con los requisitos de conexión a las redes públicas y pago de las tarifas correspondientes.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

- e. El tratamiento del agua cruda captada de las fuentes para volverla apta para el consumo humano, observando las normas sanitarias correspondientes.
- f. La revisión periódica y verificación del estado de las infraestructuras e instalaciones, incluyendo, entre otras, la localización y reparación de escapes o fugas de sistemas de captación, conducción o distribución de agua potable, o la detección de fugas, derrames o desbordes de aguas residuales en las redes de alcantarillado sanitario o su limpieza y reparación.
- g. La actualización permanente del catastro de usuarios y del catastro técnico de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario
- h. La realización de campañas de información y de concienciación a los ciudadanos acerca de la importancia de la conservación de las infraestructuras e instalaciones y sobre el uso racional del agua, para prevenir su derroche o desperdicio.
- i. La información oportuna a los usuarios acerca del pliego tarifario, interrupciones o racionamiento de los servicios por razones calificadas o sobre cualquier otra circunstancia que incida en las condiciones de prestación.
- j. El desarrollo de programas de promoción de la salud y de protección ambiental.
- k. El tratamiento de las aguas servidas, de acuerdo con las inversiones que gradualmente ejecute la Municipalidad.
- l. La atención de los usuarios, resolviendo sus solicitudes y evacuando consultas y reclamos, de acuerdo con el reglamento correspondiente
- m. La administración eficiente de los ingresos por tarifas u otros conceptos, invirtiéndolos en la financiación de las actividades que le son propias.
- n. El suministro de la información requerida por la Municipalidad directamente o por medio de La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC), o por el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS).
- o. El cumplimiento de las demás obligaciones o el ejercicio de otras actividades que resulten de su Acuerdo de creación, del presente Estatuto, del Reglamento de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario o de cualquier otra norma vigente y las que se convengan de común acuerdo con la Municipalidad.

ARTICULO 27. FACULTADES. Además de las atribuciones previstas en su Acuerdo de creación, **Servicio Aguas de Comayagua** tiene las siguientes facultades:

- a. Autorizar las conexiones domiciliarias a las redes de agua potable y de alcantarillado sanitario a solicitud de los usuarios y proceder a su instalación.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

- b. Suscribir el correspondiente contrato de servicios con cada uno de los usuarios.
- c. Facturar, cobrar y percibir las tarifas correspondientes.
- d. Desactivar las conexiones clandestinas o no autorizadas y exigir las responsabilidades que procedan por daños o perjuicios causados a las instalaciones.
- e. Suspender los servicios a los usuarios por mora de dos meses en el pago de las tarifas correspondientes.
- f. Reactivar las conexiones cuando se paguen las obligaciones en mora o cuando de otra manera se cumplan los requisitos correspondientes.
- g. Las demás previstas en el presente Estatuto de Funcionamiento o en el Reglamento de Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

Sección B.

Servicio de Agua Potable

ARTICULO 28. CONEXIÓN Y CONTRATO DE SERVICIO. El servicio de agua potable será prestado a los usuarios que lo soliciten y suscriban el correspondiente contrato de prestación.

A tal efecto, **Servicio Aguas de Comayagua** realizará la conexión desde la red de distribución a la red interna o intradomiciliaria del inmueble servido, requiriendo, cuando fuere necesario, un plano o croquis de las instalaciones internas para ubicar el punto de conexión y determinar los demás aspectos técnicos a tener en cuenta.

Por cada inmueble servido habrá una conexión.

La conexión podrá ser denegada si técnicamente no fuera posible y en tanto el interesado no hiciera las correcciones necesarias en su red interna.

ARTICULO 29. INSTALACIONES INTERNAS Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO. El usuario será responsable de la apropiada construcción y mantenimiento de las redes e instalaciones internas o intradomiciliarias y de su limpieza y correcto funcionamiento, debiendo garantizar que las mismas no perturben el funcionamiento de las redes públicas externas, ocasionen riesgos de contaminación o produzcan daños a terceros.

Si se detectaren fugas o pérdidas u otras irregularidades en las tuberías o instalaciones internas, **Servicio Aguas de Comayagua** hará la notificación correspondiente al usuario para que proceda a la reparación por su cuenta; a solicitud del usuario, Servicio Aguas de Comayagua podrá proceder a la reparación, cobrando a éste el cargo correspondiente.

ARTICULO 30. CALIDAD DEL AGUA. El agua suministrada deberá reunir los requisitos de calidad previstos en las normas vigentes.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

Con la periodicidad que se determine, de acuerdo con las normas sanitarias correspondientes, **Servicio Aguas de Comayagua** deberá realizar muestreos y evaluaciones de la calidad del agua cruda y tratada, presentando los informes correspondientes a las autoridades sanitarias, a la Municipalidad directamente o por medio de La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC), o al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), según fuera requerido.

ARTICULO 31. PROBLEMAS DE CONTAMINACION. Si ocurriera cualquier alteración de la calidad del agua potable, más allá de los límites permitidos, **Servicio Aguas de Comayagua** deberá efectuar inmediatamente las correcciones oportunas e informar de ello a los usuarios, a la Municipalidad y a La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC), indicando las medidas preventivas que deberán adoptarse, en su caso.

En caso de contaminación accidental del agua, **Servicio Aguas de Comayagua** deberá adoptar todas las medidas necesarias para detectar su origen, corregir los efectos negativos e impedir que la misma pueda afectar a los usuarios o a las infraestructuras y los diferentes componentes del sistema. Si fuere necesario, **Servicio Aguas de Comayagua** deberá efectuar los tratamientos adicionales que se requieran para que el agua recupere la calidad exigida.

De ser necesario se cortará el suministro de agua potable en tanto se recupere su calidad, procurando suministros alternativos para satisfacer las necesidades de consumo humano e higiene, o, de continuar el suministro, cuando fuere posible y no se comprometiera la salud pública, se advertirá a los usuarios acerca de las precauciones que deberán tomar para su uso.

La Municipalidad y **Servicio Aguas de Comayagua** velarán porque la perforación de pozos en propiedades privadas o cualquier actividad económica dentro del término municipal, no pongan en riesgo la calidad y cantidad de las aguas subterráneas o superficiales que formen parte del sistema de abastecimiento.

ARTICULO 32. CONTINUIDAD DEL SERVICIO. El suministro de agua potable podrá estar sujeto a las siguientes condiciones de disponibilidad:

- a. Suministro continuo, cuando el sistema de abastecimiento pueda proporcionar agua en forma permanente durante las veinticuatro horas del día.
- b. Suministro con racionamiento estacional, cuando en un período de un año, sean necesarios uno o más racionamientos programados.
- c. Suministro con racionamiento permanente, cuando por las condiciones existentes fuera necesario un estado permanente de racionamiento programado.

Servicio Aguas de Comayagua deberá minimizar los cortes en el servicio, restituyendo la prestación en el menor tiempo posible ante interrupciones imprevistas u ocasionadas por fuerza mayor; deberá, asimismo, informar con antelación a los usuarios acerca de los cortes programados. De ser necesario deberán preverse mecanismos para el suministro de emergencia.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

Cuando se facturare por consumo presunto, si las interrupciones en el servicio se prolongaren por más de veinticuatro horas, deberá ajustarse la facturación por consumo mínimo, rebajándose la cantidad de días que el servicio estuvo interrumpido, entendiéndose por día los períodos de veinticuatro horas o fracción que exceda de doce.

El plan de inversiones deberá prever las obras y acciones necesarias para alcanzar en forma progresiva el suministro continuo.

ARTICULO 33. PRESION DEL AGUA. El agua deberá ser suministrada a los usuarios con presión adecuada dentro de los límites permisibles, de acuerdo con la norma fijada por la Municipalidad o en su caso por la norma aplicable.

ARTICULO 34. MEDICION DE CONSUMOS. **Servicio Aguas de Comayagua** instalará medidores para registrar el volumen de agua suministrada en cada conexión que le sea solicitada conforme a los Artículo 26 inciso d) y el 28 del presente estatuto; dichos medidores serán propiedad de la Municipalidad y deberán tener un sello de seguridad. Por excepción, podrá autorizarse a los solicitantes de nuevos servicios que adquieran el medidor por su cuenta, siempre que fuere de la calidad deseada y cumpla con los requerimientos técnicos y de seguridad correspondientes.

Los usuarios del servicio de agua potable con facturación por consumo presunto podrán adoptar voluntariamente el sistema de micro medición.

Cuando por condiciones técnicas y de calidad del servicio no lo permitan, previa autorización del Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) se adoptará por tiempo limitado la facturación por consumo presunto para las solicitudes nuevas de servicio.

ARTICULO 35. REQUERIMIENTOS SUPERIORES. Si un usuario requiriese caudales superiores a los autorizados, podrá solicitar a **Servicio Aguas de Comayagua** conexiones suplementarias o de mayor diámetro. Estas últimas podrán denegarse por motivos técnicos o si causaren perjuicios a otros usuarios.

ARTICULO 36. CONEXIONES CLANDESTINAS. Se considera conexión clandestina toda conexión a la red municipal de distribución externa que no hubiere sido autorizada o registrada por **Servicio Aguas de Comayagua**; esta última está autorizada para cancelar dichas conexiones, sin perjuicio de la responsabilidad en que incurran los titulares de las mismas.

Servicio Aguas de Comayagua desarrollará un programa de regulación de conexiones clandestinas, pudiendo diferir a plazos el pago de los derechos de conexión o adoptar otras medidas de promoción, de común acuerdo con la Municipalidad.

ARTICULO 37. TIPOS DE SERVICIOS Y CATASTRO DE USUARIOS. El servicio de suministro de agua potable puede ser doméstico o no doméstico.

Es doméstico el que se proporciona con carácter domiciliario para atender las necesidades ordinarias de la vida; es no doméstico el que se presta para atender las necesidades de establecimientos comerciales, industriales, gubernamentales e institucionales o para atender servicios especiales.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

Tienen la consideración de servicios especiales los siguientes: llaves o pilas públicas; abastecimiento con carros cisternas a barrios o colonias que no cuenten con redes de abastecimiento; abastecimiento con carros cisterna privados; agua para limpieza y riego público de jardines y otros espacios públicos; suministro temporal con conexión a la red municipal de distribución para espectáculos, ferias, exposiciones u otros eventos, así como cualquier otro servicio asimilable a los anteriores. También podrá prestarse servicio de agua en bloque a grandes consumidores, desarrollos urbanos u otros usuarios que lo requieran, siempre que exista capacidad excedente en el sistema y que no se afecte la calidad del servicio requerida para la prestación general.

Servicio Aguas de Comayagua llevará y actualizará el catastro o registro de usuarios, atendiendo a los diferentes tipos de servicios.

ARTICULO 38. TOMAS PARA COMBATE DE INCENDIOS. **Servicio Aguas de Comayagua** deberá asegurar el suministro en los hidrantes de disponibilidad municipal para el combate de incendios; le corresponderá, asimismo, la instalación y mantenimiento de esa toma, de acuerdo con la ubicación que disponga la Municipalidad.

Sección C

Servicio de Alcantarillado Sanitario

ARTICULO 39. CONEXIÓN A LAS REDES DE ALCANTARILLADO. En las zonas donde existan redes de alcantarillado sanitario, **Servicio Aguas de Comayagua** proporcionará este servicio, recibiendo en las mismas las aguas residuales generadas por los usuarios.

El interesado deberá solicitar a **Servicio Aguas de Comayagua** la conexión correspondiente, acompañando un plano o croquis de las instalaciones internas del inmueble para ubicar el punto de conexión y determinar los demás aspectos técnicos a tener en cuenta. La conexión podrá denegarse si técnicamente no fuera procedente en cuyo caso **Servicio Aguas de Comayagua** podrá prestar asesoría y asistencia al solicitante para la disposición sanitaria de las excretas.

Servicio Aguas de Comayagua también podrá prestar asesoría a los usuarios que lo requieran para facilitar su conexión a la red de alcantarillado sanitario.

En condiciones normales, las conexiones de agua potable y de alcantarillado sanitaria se autorizarán de manera simultánea.

ARTICULO 40. DESAGÜES INDUSTRIALES O COMERCIALES. **Servicio Aguas de Comayagua** podrá autorizar conexiones y recibir en las instalaciones que opere los desagües industriales o comerciales generados por usuarios con estas características, siempre que exista capacidad hidráulica en el sistema y que dichas aguas residuales sean tratadas previamente por el generador para reducir su carga contaminante, asimilándose por ello a las aguas residuales domésticas.

Servicio Aguas de Comayagua está facultado para percibir en estos casos el cargo por evacuación de desagües industriales o comerciales, según lo establecido en el Régimen Tarifario.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

ARTICULO 41. TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES. De acuerdo con el artículo 24 de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, contando con planes de inversión viables, la Municipalidad ejecutará gradualmente la construcción de las infraestructuras e instalaciones de saneamiento necesarias, para que **Servicio Aguas de Comayagua** cumpla en forma gradual con los requerimientos de tratamiento de las aguas residuales, previo a su vertido a los cuerpos receptores. Deberán minimizarse en todo caso, las molestias que pudieran ocasionarse a la población o al medio ambiente.

ARTICULO 42. DESAGUES DE AGUAS LLUVIAS. Los usuarios no podrán hacer conexiones de aguas lluvias a la red del alcantarillado sanitario; si lo hicieren serán responsables de los daños y perjuicios que se ocasionaren por la conexión no autorizada. **Servicio Aguas de Comayagua** podrá ordenar o realizar por sí misma, con cargo al usuario, la supresión de esas conexiones, sin perjuicio de la responsabilidad en que este último incurra

ARTICULO 43. CORTES DEL SERVICIO POR INCUMPLIMIENTO. **Servicio Aguas de Comayagua** estará facultado para efectuar el corte del servicio de alcantarillado sanitario, cuando consten acreditados incumplimientos graves de los usuarios, de acuerdo con el Reglamento de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario aprobado por la Municipalidad. Estará igualmente autorizada para cortar las conexiones clandestinas que se detectaren o las descargas de aguas residuales industriales o comerciales, cuando no cumplan con los requerimientos de tratamiento previo.

ARTICULO 44. REGISTRO DE GENERADORES DE DESAGÜES INDUSTRIALES. **Servicio Aguas de Comayagua** llevará un registro actualizado de los usuarios que generen desagües industriales o comerciales, incluyendo el tipo de vertidos, sus características y la identificación del generador.

ARTICULO 45. MEDIDAS AMBIENTALES. **Servicio Aguas de Comayagua** deberá tener especial cuidado para que no se produzcan pérdidas o fugas desde las redes de alcantarillado sanitario que puedan contaminar el suelo o el subsuelo, o para que no se produzcan derrames de aguas residuales en la vía pública. Si ocurrieren estos eventos por razones de fuerza mayor, deberá procederse de inmediato a su corrección. La disposición de los lodos y subproductos resultantes de los procesos de tratamiento de las aguas residuales, deberá hacerse de manera que se minimice el impacto ambiental, observando las normas y regulaciones ambientales correspondientes.

CAPITULO IV

ATENCION A LOS USUARIOS, REQUERIMIENTOS DE INFORMACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Sección A

Atención a los Usuarios

ARTICULO 46. OFICINA DE ATENCION AL PÚBLICO. Servicio Aguas de Comayagua organizará una dependencia interna para la atención de consultas y reclamos de los usuarios actuales o potenciales, debiendo estos últimos tener pronta y pertinente respuesta. Con este mismo propósito también pondrá a su disposición un libro de quejas y reclamos.

El personal a cargo de la atención a los usuarios deberá tener capacitación suficiente para atender y agotar los trámites requeridos, debiendo estar dotados de medios adecuados para acceder a la información y evacuar las consultas y reclamos en el menor tiempo posible.

Cuando una solicitud requiriese el inicio de procedimientos administrativos internos, deberá dársele curso de inmediato a fin de dar pronta respuesta al solicitante.

Si fuese necesario, los usuarios deberán ser atendidos por los superiores jerárquicos que correspondan.

ARTICULO 47. ATENCION DE EMERGENCIAS. Servicio Aguas de Comayagua prestará a los usuarios un servicio de atención de emergencias, para reparar averías en las infraestructuras o instalaciones a su cargo, o para atender otros reclamos urgentes de los usuarios o de terceros relacionados con la operación de los servicios de agua potable o de alcantarillado sanitario.

Sección B

Requerimientos de Información

ARTICULO 48. REGISTROS. Servicio Aguas de Comayagua deberá llevar de manera actualizada los siguientes registros:

- a. Inventario de Bienes, incluyendo los que recibe de la Municipalidad al inicio de sus operaciones y los que se incorporen posteriormente, registrando, además, las bajas que se produzcan, de conformidad con lo previsto en el artículo número 3 del presente Estatuto de Funcionamiento. El inventario deberá incluir también el historial de mantenimiento de los bienes.
- b. Catastro técnico que incluya planos de las infraestructuras destinadas a la prestación de los servicios, incluyendo, entre otras, las redes de agua potable y de alcantarillado sanitario.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE “SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA”

- c. Libros y registros contables, de acuerdo con las normas y procedimientos aplicables, incluyendo el catálogo de cuentas que permita disponer de la información financiera actualizada, relativa a los ingresos y los egresos.
- d. Catastro de usuarios, describiendo su ubicación e identificación, el número de la cuenta y su situación de pago de los servicios.
- e. Registro de consultas y reclamos de los usuarios, indicando la identificación del inmueble servido y de su titular, la fecha y motivo del reclamo, la resolución o acción correspondiente y su fecha de atención.
- f. Registro de Generadores de Desagües Industriales o Comerciales, incluyendo la identificación de los responsables, el tipo de actividad y las características de los residuos y de los establecimientos que los producen, el tratamiento previo que estuviere prescrito como requisito para su descarga a las redes de alcantarillado operadas por **Servicio Aguas de Comayagua** y los resultados de las inspecciones que se hicieren.
- g. Registro de horarios de servicio por zona, así como de inconvenientes e interrupciones del servicio por razones de fuerza mayor, interrupciones programadas y acciones tomadas por **Servicio Aguas de Comayagua** para su atención o corrección.
- h. Registro de emergencias o de contingencias relacionadas con la operación de los servicios, las medidas de prevención correspondientes o las acciones tomadas, de acuerdo con el correspondiente plan de prevención.
- i. Registros operativos, incluyendo producción, consumo, medición, número de usuarios u otra información básica que permita establecer los indicadores de gestión requeridos por el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.
- j. Los demás registros que por resolución fundada requiriesen la Municipalidad, La Unidad de Supervisión y Control USCAC o el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento ERSAPS

ARTICULO 49. INSPECCION O CONSULTA, Los registros previamente indicados estarán disponibles para su inspección o consulta por la Municipalidad, directamente o por medio de La Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC), y por el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

Los registros de consultas y reclamos, de inconvenientes e interrupciones del servicio y el plan de prevención de emergencias o de contingencias estarán a disposición permanente del público.

ARTICULO 50. INFORMES FINANCIEROS Y MEMORIA ANUAL. Al término de cada ejercicio anual, **Servicio Aguas de Comayagua** preparará los informes financieros y la memoria con los resultados e indicadores de su gestión, para su presentación a la

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

Municipalidad, con copia a la Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) y al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS).

Un informe resumido se reproducirá en suficiente número de copias para conocimiento de los usuarios.

Sección C

Solución de Conflictos

ARTICULO 51. MECANISMOS DE SOLUCION. Los conflictos entre **Servicio Aguas de Comayagua** y los usuarios o con terceros, como resultado de la prestación de los servicios, deberán resolverse mediante mecanismos de conciliación y de mediación, con intervención de la Unidad de Supervisión y Control de Aguas de Comayagua (USCAC) y de no ser posible su solución por esta vía se requerirá la intervención del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, en los términos de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento y de su reglamento.

También se requerirá la intervención del citado Ente Regulador para resolver eventuales conflictos con los organismos prestadores de los servicios en otros municipios.

CAPITULO V

RÉGIMEN TARIFARIO

ARTICULO 52. APROBACION POR LA CORPORACION MUNICIPAL. Las tarifas aplicables a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario serán aprobadas por la Corporación Municipal, a propuesta de **Servicio Aguas de Comayagua**, de acuerdo con la normativa del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

También serán aprobadas por la Corporación Municipal las tarifas por las actividades complementarias a que se refiere el artículo número 8 del presente Estatuto de Funcionamiento.

Las tarifas se consignarán en el respectivo plan de arbitrios municipal.

ARTICULO 53. BASES. El sistema tarifario tenderá a la medición de los consumos como base equitativa del cálculo de las tarifas, procurando que la tarifa de alcantarillado sanitario sea proporcional a la tarifa de agua potable. Por excepción podrá facturarse con base en el consumo presunto, estimado de acuerdo con los criterios que se determinen.

Como principio general, la estructura tarifaria se apegará al uso racional y eficiente del agua suministrada y de los recursos naturales utilizados para la prestación de los servicios, atendiendo a objetivos sociales, sanitarios y ambientales.

Sin perjuicio de lo anterior, la estructura tarifaria podrá contemplar subsidios cruzados entre diferentes categorías de usuarios, de acuerdo con el principio de solidaridad y siempre que se tenga en cuenta la suficiencia financiera del sistema.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

ARTICULO 54. COMPONENTES DE LAS TARIFAS. Las tarifas tenderán a reflejar los costos de administración, operación y mantenimiento de los servicios en condiciones de eficiencia, incluyendo un margen para ser invertido en las actividades de conservación y mejora de las infraestructuras y demás bienes destinados a la prestación y en los casos que corresponda según disponga La Corporación Municipal, los costos de inversión en nuevas infraestructuras o en ampliación de las existentes y los gastos conexos de capital.

Las facturas deberán desglosar con claridad los diversos conceptos que integran el valor facturado.

ARTICULO 55. ESTRUCTURA TARIFARIA BASICA. Para los fines tarifarios, los consumos del agua se clasifican en consumo para uso doméstico, consumo industrial, consumo comercial y consumo gubernamental e institucional, partiendo de criterios comunes para la clasificación de los usuarios, de acuerdo con lo previstos en el artículo 37 de este Estatuto de Funcionamiento.

La tarifa por alcantarillado sanitario se fijará en proporción al consumo de agua, según las diferentes categorías de usuarios.

Se establecerán, además, tarifas especiales por los siguientes conceptos: conexión de los servicios de agua potable y de alcantarillado sanitario, reconexión en caso de corte, instalación de medidores y por otras actividades conexas, según disponga el pliego tarifario.

ARTICULO 56. ACTUALIZACION DE LAS TARIFAS. A solicitud de la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (COMAC), la Corporación Municipal podrá acordar la modificación de las tarifas, propuestas por **Servicio Aguas de Comayagua**; actualizando los valores vigentes, teniendo en consideración las variaciones ocurridas en los precios de los insumos básicos o en cualquier otro de los parámetros determinantes del nivel tarifario, siempre que no reflejen sobrecostos atribuibles a ineficiencias en la prestación. Estas modificaciones se harán de acuerdo con la normativa del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

Corresponde a **Servicio Aguas de Comayagua** la elaboración de los estudios que justifiquen la actualización de las tarifas, debiendo suministrar a la Comisión Municipal de Aguas de Comayagua (COMAC) toda la documentación de soporte y la información adicional que le fuere solicitada, además de facilitar las auditorías que pueda ordenar la Corporación Municipal para analizar su procedencia.

Las solicitudes presentadas por **Servicio Aguas de Comayagua** para ajustes tarifarios deberán resolverse dentro de los dos meses siguientes a su presentación.

ARTICULO 57. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, todo cambio tarifario tomará en consideración el índice de inflación presentado por el Banco Central de Honduras.

ARTICULO 58. PUBLICACION. Los pliegos tarifarios y sus modificaciones serán publicados por **Servicio Aguas de Comayagua** en los medios de comunicación, en La Gaceta Municipal o en folletos impresos para información de los usuarios.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

ARTICULO 59. PERCEPCION E INVERSION DE LAS TARIFAS. Conforme lo dispone el presente Estatuto de Funcionamiento, las tarifas serán percibidas por **Servicio Aguas de Comayagua** por medio de su servicio de Tesorería y serán invertidas en las actividades que le son propias, no pudiendo ser transferidas por ningún concepto a otra dependencia o unidad ejecutora de la Municipalidad.

Se exceptúan, en su caso, los componentes relativos a la recuperación de los costos de inversión en nuevas infraestructuras o en ampliación de las existentes y los gastos conexos de capital en que hubiere incurrido la Municipalidad, los que serán transferidos a la Tesorería Municipal o a un fideicomiso especial para hacer efectivo el pago de los financiamientos que hubiere contratado la Municipalidad, de acuerdo con el procedimiento que acuerde La Corporación Municipal.

Se exceptúan de igual manera los costos de supervisión, vigilancia y asesoramiento del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) u otros de idéntica naturaleza, que serán transferidos según corresponda.

CAPITULO VI

CONSIDERACIONES FINALES

ARTICULO 60. RÉGIMEN LABORAL. El régimen laboral de los empleados de **Servicio Aguas de Comayagua** será de conformidad al manual de puestos y salarios y al régimen de la legislación laboral vigente.

La contratación del personal técnico se hará por concurso. Todo el personal estará sujeto a evaluación periódica y se respetará la carrera administrativa. El personal contratado será el estrictamente necesario para el desarrollo de las actividades de **Servicio Aguas de Comayagua** en condiciones de eficiencia.

La Corporación Municipal aprobará el correspondiente Manual de Puestos y Salarios dentro de los tres (3) meses siguientes al inicio de las operaciones de Aguas de Comayagua.

ARTICULO 61. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. Los usuarios de los servicios serán responsables de los daños o perjuicios que causaren a las infraestructuras e instalaciones administradas por **Servicio Aguas de Comayagua**, por actuaciones culposas o negligentes, sin perjuicio de las demás responsabilidades en que incurran de acuerdo con la legislación vigente.

ARTICULO 62. RESPONSABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS DE SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA. Los funcionarios y empleados de **Servicio Aguas de Comayagua** también serán responsables por los daños o perjuicios que causaren a la Municipalidad o a **Servicio Aguas de Comayagua** por sus actos culposos o negligentes; ello se entiende sin perjuicio de la responsabilidad administrativa o penal que procediera según la legislación vigente.

ARTICULO 63. SEGUROS. En la medida que fuere necesario, los bienes municipales destinados a la prestación de los servicios, serán asegurados contra incendios u otros daños. Podrán contratarse también seguros de daños a terceros u otros que fueren requeridos por la naturaleza de las operaciones de **Servicio Aguas de Comayagua**.

ESTATUTO DE FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIO AGUAS DE COMAYAGUA"

ARTICULO 64. REGLAMENTO DE SERVICIOS. A propuesta de **Servicio Aguas de Comayagua, La Corporación Municipalidad** aprobará el Reglamento de Servicios de Agua Potable y Saneamiento para desarrollar el ámbito de la relación con los usuarios, teniendo como base el modelo preparado por el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento.

ARTICULO 65. JERARQUIA NORMATIVA. Si hubiere contradicción entre normas de rango superior y el presente Estatuto de Funcionamiento prevalecerán las primeras.

ARTICULO 66.- SITUACIONES NO PREVISTAS: Para las situaciones no previstas en este estatuto se considerara lo previsto en la ley marco del sector agua potable y saneamiento.

ARTICULO 67. VIGENCIA. El presente Estatuto de Funcionamiento, tendrá vigencia indefinida y entrará en vigencia 15 días después de su aprobación por La Corporación Municipal; consta en el acta número 98, del tomo número 65, punto número 11, incisos letra g) folio 78, correspondiente a la sesión indicada.

Dado en el salón de sesiones de La Corporación Municipal de Comayagua, a los 22 días del mes de junio de 2009.

Carlos Miranda Canales
Alcalde Municipal

Luis Alexis Ramos
Secretario Municipal